
Zadbaj o to, by podejmowane przez Ciebie decyzje były oparte na faktach, a nie na przypuszczeniach.

Zasada nr 9.

Sprawne podejmowanie decyzji, krótkie cykle, szybkość i wysokie tempo

W przypadku startupu szybkość ma kluczowe znaczenie, ponieważ jedynym pewnikiem w tej przygodzie jest to, że z każdym dniem zmniejsza się saldo na rachunku bankowym. Zasada nr 4 mówi o iteracjach i zwrotach, nie wyjaśnia natomiast, jak szybko należy je wykonywać. W tej kwestii obowiązuje tylko jedna reguła: im szybciej, tym lepiej. Im szybciej odbywają się kolejne cykle „uczenie się, prace rozwojowe, zwrot” oraz „iteracja, prace rozwojowe”, tym większe szanse na znalezienie skalowalnego modelu biznesowego, zanim skończą się pieniądze. Jeśli kolejne cykle przebiegają zbyt powoli, firmie w końcu zabraknie gotówki i nastąpi koniec. Największą przeszkodą w skracaniu czasu trwania cyklu jest czynnik psychologiczny — trzeba umieć przyznać się do błędu, a czasem również pogodzić się z krótkoterminową porażką taktyczną.

W zwrotach i iteracjach chodzi o szybkość prac prowadzonych w terenie, jednak szybkość jest równie istotna w siedzibie firmy. Większość decyzji związanych z rozwojem startupu podejmowana jest w warunkach niepewności. Rzadko się zdarza, aby istniało jakieś proste i jednoznaczne rozwiązanie problemu projektowego albo dotyczącego klientów lub konkurentów. Dlatego też założyciele nie powinni stawać na głowie, aby takie rozwiązanie znaleźć. Oczywiście nie oznacza to, że należy ot tak szafować przyszłością firmy. Należy raczej decydować się na plany obarczone akceptowalnym ryzykiem i jak najszybciej przystępować do działania (zadbaj o to, by podejmowane przez Ciebie decyzje były oparte na faktach, a nie na przypuszczeniach). Ogólnie rzecz ujmując, firma, która regularnie podejmuje szybkie decyzje i bezzwłocznie wciela je w życie, zyskuje olbrzymią, a często wręcz decydującą przewagę konkurencyjną.