

Rozdział 21.

Co jeszcze warto wiedzieć

W tym rozdziale przedstawiono podstawowe zagadnienia związane z zarządzaniem projektami i nie tylko. Omówiono także certyfikaty, które możesz zdobyć, aby udokumentować swoją wiedzę na temat obsługi aplikacji Microsoft Project i umiejętności w zakresie zarządzania projektami. Dowiesz się również, gdzie szukać dodatkowych informacji na temat Microsoft Project oraz Microsoft Project Server, a także o zarządzaniu projektami i związanych z nim metodyk.

Kilka słów o zarządzaniu projektami — i nie tylko

Project Management (PM) — zarządzanie przedsiębiorciami

Definicja projektu

Według publikacji *A Guide to Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) — Fourth Edition* **projekt** to tymczasowe dążenie mające na celu stworzenie unikatowego produktu, usługi lub rezultatu. Ponieważ projekt ma charakter tymczasowy („tymczasowy” to jednak nie to samo co krótki), oznacza, że ma on jasno zdefiniowany początek i koniec.

Celem każdego projektu jest dostarczenie unikatowego produktu, usługi lub rezultatu. To znaczy, że wyprodukowanie 10 000 takich samych telewizorów projektem nie jest, natomiast uruchomienie linii produkcyjnej do produkcji tych telewizorów jak najbardziej projektem już będzie.

Zarządzanie przedsięwzięciami¹ (ang. *Project Management*) to zespół czynności prowadzących do całkowitego bądź częściowego wykonania sprzedawanego dobra bądź usługi według potrzeb klienta i przy zachowaniu marginesu zysku dla wykonawcy.

Fazy projektu

Przy realizacji przedsięwzięcia można wyróżnić pięć faz²:

Przygotowanie — tutaj przygotowywane są definicje przedprojektowe opracowane przez zespół zarządzający (określenie celów i skali czasowej wykonania), określane są warunki odniesienia dla kierownika projektu oraz wybór kierownika projektu i jego zespołu wraz z ich szkoleniem.

Projektowanie — w tej fazie wykonywana jest analiza czynności i ustalenie zadań — punktów kontrolnych („kamieni milowych”), przydzielenie zasobów, wskazanie ścieżki krytycznej i optymalizacja wykorzystania zasobów.

Sprawdzenie planu — obejmuje częste spotkania kontrolne, wyszczególnienie problemów, zdefiniowanie działań naprawczych, regularne sprawdzanie punktów kontrolnych („kamieni milowych”), spotkania z menedżerami funkcyjnymi, autoryzację zmian, formalny przegląd ostatecznego projektu z dokładnym oszacowaniem finansów, plany wdrożenia oraz informowanie klienta (klientów).

Wdrożenie — zawiera takie aktywności, jak: przegląd składu zespołu i zakresu odpowiedzialności, dodatkowe szkolenie zespołu, przegląd realizacji punktów kontrolnych w czasie trwania przedsięwzięcia, przypomnienie celów w odniesieniu do naniesionych zmian, poprojektowy „przegląd” mający na celu zebranie informacji niezbędnych do lepszego wykonania przyszłych projektów.

Przegląd przekazania w użytkowanie — zalicza się tutaj takie działania, jak: weryfikacja spełnienia wymagań klienta, zgoda na działania naprawcze, akceptacja kosztów i przekazanie informacji o rezultatach przeglądu dla kierownictwa wyższego szczebla.

Koncepcja zarządzania projektami (przedsięwzięciami)

Koncepcja zarządzania przedsięwzięciami powstała podczas II wojny światowej i z tej przyczyny była realizowana głównie w sektorze wojskowym. Dopiero po zakończeniu wojny rozpowszechniła się w innych dziedzinach życia. Początkowo rozwój tej koncepcji nie był zbyt dynamiczny. Tworzenie planów przedsięwzięć było często nieefektywne z uwagi na duże nakłady finansowe, jakie należało ponieść na przygotowanie, przetestowanie i analizowanie planu. Wynikało to z faktu, że nie było wtedy powszechnie dostępnych i wydajnych komputerów.

¹ Terminy „projekt” i „przedsięwzięcie” są często używane zamiennie.

² W zależności od wybranej (stosowanej) metodyki zarządzania projektami liczba faz może być inna i mogą one być inaczej nazwane.

Po skonstruowaniu pierwszych komputerów coraz częściej wykorzystywano metodologię zarządzania przedsięwzięciami w dużych projektach, zarówno cywilnych, jak i wojskowych (np.: rakieta Polaris, bomba wodorowa).

Dynamiczny rozwój informatyki i powszechne stosowanie komputerów w firmach spowodowały, że zaczęły powstawać coraz liczniejsze aplikacje wspomagające proces zarządzania przedsięwzięciami. Należą do nich Microsoft Project oraz Microsoft Project Server 2013. W tej książce zostały przedstawione informacje, w jaki sposób wykorzystać te aplikacje do usprawnienia przebiegu każdej z pięciu faz wykonania przedsięwzięcia. Omówiono przy tym zasady korzystania z Microsoft Project Server, dzięki czemu książka będzie przydatna nie tylko dla osób zarządzających projektami, ale również dla zarządzających zasobami, programami i portfelem projektów.

Trójkąt projektu

Projekt kształtowany jest przez trzy trudne do pogodzenia ze sobą czynniki:

- ♦ **czas** — liczba godzin potrzebna do wykonania wszystkich zadań wchodzących w zakres projektu;
- ♦ **koszty** — ilość pieniędzy potrzebna w związku z wykorzystaniem takich zasobów, jak: ludzie, sprzęt i materiały;
- ♦ **zakres** — cele i zadania projektu oraz praca wymagana do ich wykonania.

Te trzy czynniki stanowią trójkąt projektu. Korekta jednego z tych elementów wpływa na pozostałe dwa.

Zdobądź certyfikaty potwierdzające wiedzę z zakresu zarządzania projektami i znajomość narzędzi do zarządzania projektami

Potwierdzenie kwalifikacji za pomocą certyfikatów zawodowych to naturalny krok w karierze każdego kierownika projektu. Każda z liczących się organizacji tworząca metodyki zarządzania projektami opracowała swój własny program certyfikacji. Pokróćce zostały one omówione poniżej.

Certyfikat Project Management Professional (PMP)

Project Management Institute (PMI) umożliwia uzyskanie certyfikatu **Project Management Professional (PMP)**. Jest to, moim zdaniem, najbardziej prestiżowy certyfikat, udowadniający wiedzę i doświadczenie kierownika projektu. Warunkiem

wstępnym do przystąpienia do egzaminu jest udokumentowanie doświadczeń praktycznych z zakresu zarządzania przedsięwzięciami. Ten certyfikat jest przyznawany na określony czas, a odnowienie go zależy od udowodnienia podtrzymywania doświadczenia na stanowisku kierownika projektu.

Więcej informacji na temat organizacji Project Management Institute (PMI) znajduje się na stronie: <http://www.pmi.org/>. Tam można również znaleźć informacje o certyfikacji.

Certyfikat PRINCE2

PRINCE2 to skrót pochodzący od wyrażenia *PR*ojects *I*N *C*ontrolled *E*nvironments. Certyfikaty PRINCE dostępne są na dwóch poziomach — *Foundation* i *Practitioner*.

Więcej informacji na temat PRINCE2 znajduje się na stronie: <http://www.prince-officialsite.com/>. Można również znaleźć na niej informacje o certyfikacji.

Certyfikat International Project Management Association (IPMA)

Międzynarodowe stowarzyszenie International Project Management Association (IPMA) (<http://www.ipma.ch/>) prowadzi certyfikację dla kierowników projektów, którzy chcą potwierdzić swoje umiejętności w zakresie prowadzenia przedsięwzięć. Osoba chcąca uzyskać taki certyfikat ma do wyboru jeden z czterech poziomów:

- ◆ poziom A — Certificated Project Director,
- ◆ poziom B — Certificated Project Manager,
- ◆ poziom C — Certificated Project Management Professional,
- ◆ poziom D — Certificated Project Management Practitioner.

Szczegółowe informacje o certyfikatach IPMA są dostępne na stronie: <http://ipma.ch/certification/>.

Certyfikaty Microsoft dotyczące rozwiązania Microsoft Project i Microsoft Project Server

Dla osób, które chcą udokumentować swoją znajomość Microsoft Project 2013 oraz Microsoft Project Server 2013, firma Microsoft przygotowała program certyfikacji. Aby zdobyć certyfikat, należy zdać egzaminy certyfikujące. Poniżej podano listę egzaminów, które można zdać, oraz certyfikatów, jakie zdobywa się po zdaniu danego egzaminu. Wymagania egzaminacyjne (w tym: zakres egzaminu, informacje o materiałach pozwalających na lepsze przygotowanie się do niego) podane są na stronach, do których łączy zawiera tabela 21.1.

Tabela 21.1. *Certyfikaty firmy Microsoft dotyczące Microsoft Project 2013 oraz Microsoft Project Server 2013*

Numer i nazwa egzaminu certyfikującego	Nazwa certyfikatu, który uzyskuje się po zdaniu egzaminu	Więcej informacji o egzaminie
74-343 Managing Projects with Microsoft Project 2013	Microsoft Specialist: Managing Projects with Microsoft Project 2013	http://www.microsoft.com/learning/en-us/exam.aspx?id=74-343
74-344 Managing Programs and Projects with Project Server 2013	Microsoft Specialist: Managing Programs and Projects with Project Server 2013	http://www.microsoft.com/learning/en-us/exam.aspx?id=74-344

Ta książka obejmuje problematykę, która jest poruszana na egzaminie 74-343 Managing Projects with Microsoft Project 2013, oraz częściowo zagadnienia z egzaminu 74-344 Managing Programs and Projects with Project Server 2013.

Jak pogłębić swoją wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwami — publikacje

PMBoK

Dzięki lekturze tej książki gruntownie zapoznałeś się z możliwościami aplikacji Microsoft Project 2013 — narzędzia, które pozwala na lepsze prowadzenie projektów. Należy jednak pamiętać o tym, że jest to tylko narzędzie, które nie zastąpi kierownika projektu. Mimo wszystko biegła znajomość Microsoft Project 2013 nie wystarczy do tego, aby ukończyć przedsięwzięcie na czas, w ramach budżetu oraz według zdefiniowanego zakresu. Ważne są również Twoje umiejętności jako kierownika projektu. Oczywiście dużą rolę odgrywa wieloletnie doświadczenie. Jeżeli jednak będziesz chciał pogłębić swoją wiedzę teoretyczną, skorzystaj ze zbioru artykułów dostępnych pod adresem <http://www.pmi.org/>.

Organizacja PMI opracowała publikację PMBoK, która jest zbiorem standardów i najlepszych praktyk w dziedzinie zarządzania projektami, zebranych i opublikowanych przez członków Project Management Institute. PMBoK nie jest oficjalnym standardem, chociaż w Stanach Zjednoczonych został zatwierdzony przez American National Standards Institute jako narodowy standard zarządzania projektami.

PMFORUM

Strona <http://www.pmforum.org/> to międzynarodowe forum wymiany informacji pomiędzy kierownikami projektów. Na tej stronie można również znaleźć łącza do wielu ciekawych bibliotek z artykułami i publikacjami na temat zarządzania projektami.

Dodatkowe zasoby³

Strony internetowe Microsoft Project 2013

Na stronie internetowej <http://www.microsoft.com/project/en/us/default.aspx> można zasięgnąć informacji na temat produktu Microsoft Project 2013.

Strony internetowe Microsoft Project Server 2013

Na stronie internetowej <http://office.microsoft.com/pl-pl/project-server-2013-zarzadzanie-portfolio-projektow-FX103802061.aspx> można zasięgnąć informacji na temat produktu Microsoft Project Server 2013.

Strony internetowe usługi Project Online

Na stronie <http://office.microsoft.com/en-us/project/enterprise-project-portfolio-management-in-the-cloud-project-online-FX103802026.aspx> można dowiedzieć się więcej na temat usługi Project Online.

Wersja testowa programu Microsoft Project 2013

Na stronie internetowej <http://technet.microsoft.com/en-us/evalcenter/hh973401.aspx> można zamówić testowy produkt Microsoft Project 2013 w różnych wersjach językowych.

Wersja testowa programu Microsoft Project Server 2013

Na stronie internetowej <http://technet.microsoft.com/en-us/evalcenter/hh973403.aspx> można zamówić testowy produkt Microsoft Project Server 2013 w różnych wersjach językowych.

Wersja testowa usługi Project Pro for Office 365

Na stronie internetowej <http://office.microsoft.com/en-us/project/try-or-buy-project-management-and-ppm-software-and-services-microsoft-project-FX103797290.aspx> można skorzystać testowo z usługi Project Pro for Office 365 w różnych wersjach językowych.

³ Adresy internetowe podane w tej książce mogą zostać zmienione przez twórców wymienionych serwisów internetowych bez uprzedzenia.

Porady dotyczące korzystania z Microsoft Project 2013

Na stronie internetowej <http://office.microsoft.com/pl-pl/project-help/?CTT=97> jest dostępnych wiele artykułów i porad dotyczących pracy z Microsoft Project 2013.

Microsoft Project Server 2013 Administrator's Guide

Ze strony <http://www.microsoft.com/project/en/us/project-server-2010-product-guide.aspx> można pobrać dokument *Microsoft Project Server 2013 Administrator's Guide*, który zawiera informacje na temat administrowania produktem Project Server.

Blog i strona internetowa autora tej książki

Na blogu (swilczew.wordpress.com) dzielę się swoimi doświadczeniami związanymi m.in. z zarządzaniem projektami i wykorzystaniem rozwiązań Microsoft Project i Microsoft Project Server w tym zakresie. Ponadto na stronie domowej (SebastianWilczewski.pl) można znaleźć wiele artykułów i prezentacji związanych z szeroko pojętym zarządzaniem przedsiębiorstwami.

